

Số: /KH-UBND

Bắc Nha Trang, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025 và Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 của UBND phường Bắc Nha Trang về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Bắc Nha Trang năm 2025;

UBND phường Bắc Nha Trang xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, phường trong năm 2025, thống nhất nhận thức và hành động cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Đảm bảo kết quả cải cách hành chính được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể cán bộ, công chức, nhân viên, người lao động nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2025 và cả giai đoạn 2021 -2025 và giai đoạn 2021-2030.

- 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Tiếp tục củng cố tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của tổ chức, cá nhân đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại địa phương.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh, phường; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền địa phương; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 90%.

2. Yêu cầu

- Các nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh, thành phố và nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức hội, hiệp hội trong việc triển khai thực hiện.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn tại địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Các cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, địa phương, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đảng ủy, UBND phường.

- Tuyên truyền về kết quả, tác động của cải cách hành chính trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các

Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt nội dung trọng tâm Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh, phường; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2025 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng

mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh, thành phố về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh; về Kế hoạch số 740/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm kê đất đai và lập bản đồ hiện trạng sử dụng đất năm 2024 tỉnh Khánh Hòa sau sắp xếp đơn vị hành chính.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa (Đề án 06).

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm)

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức không ngừng đổi mới tư duy; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn đối với các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai một số nội dung loLuật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai một số nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; Luật Thi đua, khen thưởng năm

2022 và Nghị định số 152/2025/NĐ-CP ngày 14/6/2025 của Chính phủ quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng; quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi đua, Khen thưởng.

2. Tuyên truyền tại Trung tâm phục vụ hành chính công

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm về giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

- Thực hiện đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, cắt giảm những quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp.

- Phối hợp tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo hướng giải quyết TTHC phi địa giới hành chính.

3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Địa phương bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

4. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của đơn vị trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Tích cực phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên đài truyền thanh.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện

vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo...) các cơ quan.

7. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục các hình thức, phương pháp triển khai nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương.

IV. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong việc điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tăng cường phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền” và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó dám làm, dám chịu trách nhiệm.

4. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

5. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

6. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của đơn vị.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

8. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách đơn vị; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường

- Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của cơ quan, đơn vị mình trên cơ sở bám sát Kế hoạch của phường, trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2025; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện. Các kế hoạch gửi về Phòng Văn hóa – Xã hội chậm nhất là 30/8/2025 để tổng hợp, theo dõi.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hằng quý và báo cáo cụ thể về tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của phường trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ của cơ quan, đơn vị (tại mục công tác chỉ đạo, điều hành) hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tích cực tham gia, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực của ngành, cơ quan, đơn vị; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh (<https://ccch.khanhhoa.gov.vn>); Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>). Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên truy cập các trang web trên để chủ động cập nhật thông tin, kiến thức về cải cách hành chính.

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang Thông tin điện tử (nếu có). Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính, thường xuyên nắm tình hình để tham mưu UBND phường chỉ đạo thực hiện các biện pháp quyết liệt, kịp thời, tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở; lồng ghép nội dung kiểm tra việc tuyên truyền cải cách hành

chính trong kiểm tra hoạt động công vụ hàng năm.

- Chủ trì tham mưu công tác truyền thông về xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp cung cấp thông tin cho Ban Xây dựng Đảng, các cơ quan thông tấn báo chí để thực hiện các chuyên đề, tin, bài viết về các mục tiêu, nhiệm vụ, tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của phường.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, thôn, tổ dân phố...

- Cung cấp thông tin cho Ban Biên tập Trang thông tin điện tử phường để cập nhật, đăng tải các thông tin, văn bản về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.

3. Văn phòng HĐND và UBND

- Triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với công tác phổ biến giáo dục pháp luật. Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, các cơ quan liên quan tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa; Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.

- Thực hiện đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế của tỉnh, phường trên Trang thông tin điện tử phường và trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Chủ trì phổ biến, tuyên truyền những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, phường.

- Cung cấp các thông tin về chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, nhà ở...để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

- Chủ trì tham mưu tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn phường để tuyên truyền cơ chế, chính sách và giải đáp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải

cách hành chính.

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức là đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng; phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan có liên quan nghiên cứu, đề xuất hình thức tuyên truyền phù hợp về cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên.

6. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội quan tâm, tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương, góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh và của phường trong năm 2025.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ kế hoạch để chủ động triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo hoàn thành mục tiêu và yêu cầu đề ra. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND phường (thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để được hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa (b/c);
- Đảng ủy phường (b/c);
- TT.HĐND phường;
- UB MTTQVN phường;
- Văn phòng Đảng ủy phường;
- Công an phường;
- Ban Chỉ huy quân sự phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc phường;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc phường;
- CBCC, KCT phường;
- Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXX (Hà).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Đại Dương

Phụ lục

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Bắc Nha Trang năm 2025)

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
1	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trọng tâm Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh, phường năm 2025; các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đảng ủy, UBND phường.	- Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ như các buổi đọc báo buổi sáng, họp đầu tuần,... - Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (zalo...) - Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND phường tổ chức Hội nghị quán triệt các nội dung trọng tâm Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh, thành phố, phường; đăng tải nội dung Kế hoạch, văn bản chỉ đạo trên Trang thông tin điện tử phường; lồng ghép quán triệt nội dung trong các văn bản chỉ đạo của UBND phường. (Trong mục Cải cách hành chính). - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
2	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09- NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp.	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ. - Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (zalo...) - Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì thực hiện đăng tải các văn bản và tuyên truyền kết quả thực hiện trên Trang thông tin điện tử của phường. - Phòng Văn hóa – Xã hội thực hiện ít nhất 01 tin, bài viết chuyên đề phản ánh tác động của CCHC trong quá trình thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và lồng ghép trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
3	Tiếp tục phối hợp triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027” trên địa bàn phường.	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, Ngày pháp luật.	Theo tiến độ tại Kế hoạch	- Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch. - Tổ chức Hội nghị, lồng ghép trong Ngày Pháp luật Việt Nam - Đăng tải trên Trang TTĐT phường. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
4	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế, kết hợp giới thiệu, tập huấn một số nội dung trọng tâm liên quan đến cơ chế, chính sách mới vào hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên đài truyền thanh. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị; tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ. - Văn bản chỉ đạo của UBND phường.	Thường xuyên trong năm 2025	- Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì tham mưu tuyên truyền công tác cải cách thể chế; lồng ghép tuyên truyền các cơ chế, chính sách mới trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật. - Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường tuyên truyền về các VBQPPL lĩnh vực đất đai. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
5	Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu Kinh tế, Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường, mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh. - Tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ	Trong năm 2025	- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện cung cấp thông tin các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu Kinh tế, Khu công nghiệp để công khai trên Trang thông tin điện tử phường. - Phòng Văn hóa – Xã hội tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
6	Đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, chế độ chính sách hiện hành thông qua tiếp xúc cử tri, hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.	- Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. - Các buổi tiếp xúc cử tri.	Trong năm 2025	- UBND phường chủ động tuyên truyền chủ trương, chế độ chính sách hiện hành thông qua hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. - UBND phường chủ động tuyên truyền chủ trương, chế độ chính sách hiện hành thông qua các buổi tiếp xúc cử tri.
7	Truyền thông kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh tuyên truyền cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, địa phương qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong và ngoài nước	- Văn bản triển khai - Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm	Trong năm 2025	- Văn phòng HĐND và UBND phối hợp Phòng Văn hóa – Xã hội kết hợp tuyên truyền CCHC trong các hội thảo, hội nghị, chuyên đề liên quan.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
8	Khuyến khích tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc, đề xuất đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Sở, ban ngành thuộc tỉnh gửi lấy ý kiến qua các kênh.	- Hội nghị, hội thảo - Tin bài đăng trên Trang TTĐT phường. - Văn bản góp ý	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hội nghị, hội thảo và tham mưu các văn bản góp ý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
9	Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật; việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền đề tổ chức, cá nhân biết việc tải khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID.	- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị. - Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Trung tâm Hành chính công. - Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (Facebook, Zalo...). - Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh. - Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì, lồng ghép tuyên truyền trong các văn bản chỉ đạo của UBND phường; đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử phường và hệ thống Đài truyền thanh. - Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, thực hiện bài viết tuyên truyền lợi ích việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính để đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử phường. - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì công tác tuyên truyền tại Trung tâm. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
10	Tuyên truyền về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn - Xây dựng các Video, cảm nang, tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ đăng tải trên Trang TTĐT phường	Thường xuyên trong năm 2025	- Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội lồng ghép tuyên truyền trong các văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Phòng Văn hóa – Xã hội đăng tải video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trong Chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường. - Cán bộ, công chức và người lao động truy cập vào Trang TTĐT phường để nghiên cứu và học tập. - Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh quán triệt việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong cơ quan phần đầu 100% hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính được số hóa theo quy định.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
11	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên trang Facebook; Trang thông tin điện tử ...	Thường xuyên trong năm 2025	- Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội triển khai thực hiện. - Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 hỗ trợ công dân cài đặt, khai thác và sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia, Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
12	Tuyên truyền về tình hình, kết quả công tác tổ chức thực hiện Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh. - Tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ. - Các hội nghị.	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì triển khai thực hiện. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
13	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025; về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh. - Tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin nội bộ phường.	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu lồng ghép tuyên truyền trong các văn bản chỉ đạo của phường; thực hiện đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử thành phường và qua hệ thống đài truyền thanh. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
14	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị.	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...). - Tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin nội bộ.	Trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp với cán bộ, công chức liên quan tham mưu triển khai; thực hiện đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử phường. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
15	Truyền thông về xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số của tỉnh, thành phố, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp.	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử; mạng xã hội (Facebook, Zalo...) - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ - Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh - Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích...	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì tham mưu thực hiện; thường xuyên đăng tải các nội dung về hiện đại hóa hành chính, Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của phường và tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
16	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử; mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin nội bộ	Thường xuyên trong năm 2025	- Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì tham mưu triển khai; thực hiện đăng tải thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của phường; đồng thời gửi báo cáo kết quả thực hiện Đề án đến các cơ quan, đơn vị để nghiên cứu, tổ chức quán triệt trong nội bộ. - Phòng Văn hóa – Xã hội thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
17	Tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu Dân cư điện tử	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử; mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh.	Theo tiến độ của Kế hoạch	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì, lồng ghép tuyên truyền trong các văn bản chỉ đạo của UBND phường; đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử phường. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
18	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Trang thông tin điện tử của phường; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ (http://caicachhanhchinh.gov.vn/)	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe.	Thường xuyên trong năm 2025	Định kỳ hàng tháng, các cơ quan, đơn vị gửi tin, bài về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu triển khai cải cách hành chính tại cơ quan (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh, ít nhất 01 tin, bài/tháng).
19	Phổ biến các nội dung trọng tâm liên quan của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kết quả Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) được công bố hàng năm	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Thông tin được tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử. - Tuyên truyền qua các hệ thống thông tin nội bộ	Trong năm 2025	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì tham mưu triển khai; đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử phường. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
20	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước.	- Văn bản chỉ đạo của UBND phường. - Thông tin được tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử.	Theo tiến độ triển khai của tỉnh	- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì tham mưu triển khai. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.
21	Nâng cao chất lượng Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” trên sóng FM 106,5MZ của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả.	Các số chuyên mục được phát lại trên hệ thống đài truyền thanh các cấp, đồng thời được đăng tải trên Trang thông tin điện tử.	Sau khi Chương trình được phát sóng	Phòng Văn hóa – Xã hội truy cập vào Trang thông tin điện tử thành phố (mục Cải cách hành chính – Bản tin CCHC - Chương trình PAR TODAY) để phát lại trên hệ thống đài truyền thanh (01 số phát sóng lại 2 lần).
22	Tiếp tục nghiên cứu, nhân rộng mô hình kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh.	- Văn bản của UBND phường. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử; mạng xã hội (Facebook, Zalo...).	Trong năm 2025	Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường chủ trì thực hiện dưới sự hướng dẫn của cơ quan cấp trên.
23	Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh. - Niêm yết tại trụ sở cơ UBND phường.	Khi triển khai các dự án đầu tư; sau khi các quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính	- Các cơ quan, đơn vị căn cứ lĩnh vực phụ trách phối hợp cung cấp thông tin, văn bản liên quan cho Văn phòng HĐND và UBND phường để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường. - Phòng Văn hóa – Xã hội thực hiện tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh. - Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
	doanh.	- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của UBND phường, tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin nội bộ.	sách... được ban hành	phù hợp trong phạm vi quản lý.
24	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại địa phương.	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...); thông tin trên hệ thống đài truyền thanh. - Gửi tin, bài cho Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường, tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin nội bộ.	Trong năm 2025	- Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, tìm hiểu, tuyên truyền về các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính và chủ động áp dụng trong nội bộ. Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa – Xã hội trong các báo cáo cải cách hành chính định kỳ. - Các cơ quan, đơn vị gửi tin, bài cho Ban Biên tập Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (định kỳ 01 tin, bài/tháng). - Phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp đề xuất của các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường chỉ đạo triển khai nhân rộng các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả. - Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì thực hiện tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.