

Số: 1512/UBND

Bắc Nha Trang, ngày 15 tháng 9 năm 2025

V/v báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý nội
dung phản ánh trên mạng xã hội
Facebook đối với hộ kinh doanh
Hang Heo Coffee

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy Khánh Hòa;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Khánh Hòa;
- Đảng ủy phường Bắc Nha Trang.

Qua phản ánh của du khách trên tài khoản **Facebook Phạm Bảo Vy** có nội dung thông tin “Quán cà phê Hang Heo Coffee đã gọi nước rồi còn bắt cọc 50k phí vệ sinh, nhưng khách về lại không trả cọc”.

Sau khi nhận được thông tin, ngày 13/9/2025, UBND phường Bắc Nha Trang chỉ đạo Đoàn kiểm tra liên ngành gồm: Lãnh đạo UBND phường; phòng Văn hóa-Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Công an phường; Tổ trưởng TDP Lương Sơn 3 tiến hành kiểm tra, xác minh sự việc tại hộ kinh doanh Hang Heo Coffee, địa chỉ: TDP Lương Sơn 3, phường Bắc Nha Trang.

Tại thời điểm làm việc, chủ Hộ kinh doanh là bà Trần Thị Hương Giang, sinh ngày 10/7/1976 – Chủ hộ kinh doanh, đã cung cấp:

- Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (mã số hộ kinh doanh: 4200826182-003; mã số đăng ký hộ kinh doanh: 37A8054145; đăng ký lần đầu : 16/01/2025; nơi cấp: Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố Nha Trang).

- Bảng Menu có niêm yết giá các mặt hàng nước uống kinh doanh tại cơ sở.

- Chủ hộ kinh doanh không cung cấp được giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. Đoàn kiểm tra đã hướng dẫn chủ hộ kinh doanh thực hiện ngay việc đăng ký cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm theo quy định.

- Về nội dung ảnh ảnh trên mạng xã hội Facebook vào ngày 01/9/2025 đối với hộ kinh doanh Hang Heo Coffee, qua trao đổi với chủ hộ kinh doanh, bà Trần Thị Hương Giang xác nhận có việc thỏa thuận, đề nghị mỗi khách hàng đặt cọc với số tiền 50.000đ (*Năm mươi nghìn đồng*) khi uống 01 trái Dừa. Tiền cọc này sẽ được trả lại cho khách hàng sau khi mang trả lại vỏ Dừa cho cơ sở tại quầy tính tiền. Theo chủ cơ sở việc làm này nhằm mục đích xử lý rác thải đúng quy định, tránh việc khách uống Dừa xong ném vỏ Dừa xuống Biển gây ô nhiễm môi trường. Sự việc khách hàng phản ánh trên mạng xã hội Facebook ngày 01/9/2025

là do sai sót của nhân viên đã không ghi số tiền đặt cọc vào hoá đơn tính tiền nên khi khách đề nghị nhận lại tiền cọc nhân viên báo chưa nhận tiền cọc. Tại thời điểm diễn ra sự việc, khách hàng có báo là đã chuyển tiền đặt cọc 01 trái Dừa bằng hình thức chuyển khoản, nhân viên của cơ sở Hang Heo Coffee đã kiểm tra tài khoản, xác nhận thông tin có nhận được số tiền đặt cọc 50.000đ từ khách hàng và ngay sau đó đã chuyển trả số tiền đặt cọc nói trên cho khách hàng.

Bà Trần Thị Hương Giang cũng cho biết, sau khi theo dõi thông tin phản ánh trên mạng xã hội liên quan đến cơ sở kinh doanh của mình, cơ sở cũng đã có lời nhắn xin lỗi đến khách hàng trên.

Tại buổi làm việc Đoàn kiểm tra liên ngành đã lập biên bản nhắc nhở chủ hộ kinh doanh Hang Heo Coffee về việc cần niêm yết rõ ràng thông tin thỏa thuận giá tiền cọc đối với mặt hàng Dừa trái, đề nghị bổ sung giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. Chủ hộ kinh doanh Hang Heo Coffee đã cam kết sẽ thực hiện việc kinh doanh đúng theo quy định pháp luật và đồng thời tiến hành thực hiện ngay việc đăng ký đề nghị cấp giấy đủ điều kiện an toàn thực phẩm.

UBND phường Bắc Nha Trang báo cáo Văn phòng Tỉnh ủy Khánh Hòa, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Khánh Hòa, Đảng ủy phường Bắc Nha Trang được biết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Ban Xây dựng Đảng phường;
- Phòng KTHTĐT;
- Lưu VT, VHXH (Liên).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Xuân Huy