

Số: /SVHTTDL-TTBCXB

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2025

V/v tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận
nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa
những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của
tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc

Kính gửi:

- Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa.
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.
- Trung tâm Công báo và Cổng thông tin điện tử tỉnh.
- Các Phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 1061/TTCSTTĐN-TTCS ngày 07/10/2025 của Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại về việc tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị:

1. Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa; Trung tâm Công báo và Cổng thông tin điện tử tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở thuộc phạm vi quản lý tổ chức tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc, trong đó tập trung một số nội dung sau:

- Ngày 15/9/2025, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 2023/QĐ-TTg sử dụng số điện thoại 112 để tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân theo quy định của Nghị định số 200/2025/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời có Quyết định số 2024/QĐ-TTg ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112.

- Tổng đài 112 đặt tại Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Bộ Chỉ huy Quân sự cấp tỉnh) để tiếp nhận, xử lý thông tin, hoạt động 24/7 trong phạm vi toàn quốc; tổ chức; cá nhân được miễn cước cuộc gọi cố định, di động, tin nhắn và đa phương tiện đến Tổng đài 112.

- Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn chỉ cần gọi đến số điện thoại 112 là được kết nối trực tiếp đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự cấp tỉnh để tiếp nhận, hỗ trợ, xử lý kịp thời.

- Vì tính mạng, tài sản của Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm với cộng đồng, đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin đúng sự thật về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn, yêu cầu trợ giúp.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 và các văn bản liên quan (*xem văn bản tại đường link đính kèm công văn*) đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý và đảm bảo thực hiện đúng quy định.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị sự nghiệp, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./.

(*Đính kèm đường link đăng tải Quyết định số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 và các văn bản liên quan:*

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Cong-nghe-thong-tin/Quyết-dinh-2023-QĐ-TTg-2025-su-dung-so-dien-thoai-112-tiep-nhan-noi-dung-thong-tin-ve-thien-tai-672812.aspx>

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Cong-nghe-thong-tin/Quyết-dinh-2024-QĐ-TTg-2025-Quy-che-su-dung-so-dien-thoai-112-tiep-nhan-thong-tin-ve-thien-tai-673015.aspx>)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (để biết);
- Phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB (H).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Thanh Hương