

THÔNG BÁO KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2025.

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Lực lượng khảo sát viên của Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 10/2025 đến tháng 12/2024 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua khảo sát sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Nếu có vướng mắc hoặc góp ý, xin vui lòng liên hệ số điện thoại Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa: 02583.810.440. Trân trọng thông báo./.