

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bắc Nha Trang, ngày tháng 10 năm 2025

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
công dân Hà Minh Tuấn

Kính gửi: Ông Hà Minh Tuấn
(Địa chỉ: Phường Bắc Nha Trang)

UBND phường Bắc Nha Trang nhận được phản ánh, kiến nghị của Ông trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội Tỉnh Khánh Hòa với nội dung “Xác nhận lại mã định danh, chưa nhận được giấy xác nhận 2 mã định danh là một”. Sau khi rà soát phối hợp với công an phường, UBND phường Bắc Nha Trang trả lời Ông như sau:

Ông Tuấn đã liên hệ bộ phận giải quyết thủ tục hành chính Công an phường Bắc Nha Trang để làm thủ tục xác nhận số định danh bị sai trên hệ thống dịch vụ công Bộ Công an và đã được cán bộ Công an phường tiếp nhận, liên lạc với ông Tuấn thông qua số điện thoại được cung cấp trên cổng dịch vụ công. Sau khi liên lạc với ông Tuấn, cán bộ giải quyết thủ tục hành chính đã in phiếu xác nhận và đã hoàn tất việc trình ký giấy xác nhận cho công dân thì có liên lạc với công dân theo số điện thoại trước đây nhưng điện thoại không liên lạc được, không có hình thức nào khác để liên hệ với công dân nên dẫn đến việc thời gian kéo dài nhưng ông Tuấn chưa nhận được kết quả giải quyết.

UBND phường Bắc Nha Trang trả lời cho ông được biết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, CV Đông.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Anh Khoa