

Số: /TB-UBND

Bắc Nha Trang, ngày 22 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

**V/v công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 10 năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTG ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử, kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>;

UBND phường thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 10/2025 (trích xuất từ ngày 22/10/2025) của phường Bắc Nha Trang như sau:

STT	Chỉ số	Số điểm	Tỷ lệ
1	Công khai minh bạch	18/18	100%
2	Tiến độ giải quyết	17,85/20	89,25%
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến	8,17/12	68%
4	Thanh toán trực tuyến	8,86/10	88,6%
5	Mức Mức độ hài lòng	17,95/18	99,7%
6	Số hóa hồ sơ	18,71/22	85%
7	Tổng	89,54/100	89,54%

UBND phường Bắc Nha Trang thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử tháng 10/2025 cho các tổ chức, cá nhân được biết theo dõi, giám sát./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Đảng ủy phường;
- Chủ tịch; các Phó Chủ tịch phường;
- Các phòng chuyên môn (t/hiện);
- Trung tâm PVHCC;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Huy